

Die easyCab AG ist eines der grössten Patiententransportunternehmen der Schweiz. Unter Eignerschaft der zwei Akutspitäler Spital STS AG und Spital Emental AG erweist sich die easyCab AG als qualifizierte Partnerin der Gesundheitsinstitutionen und als Entlastung für den Rettungsdienst.

Komm ins Team von easyCab! Wir suchen per sofort/nach Vereinbarung:

## Leiter:in Kundenbetreuung und Administration, 80-100%

### Deine Aufgabe und deine Arbeit:

- » Operative und personelle Führung des Teams Kundenservice
- » Ansprechperson für unsere Kunden und Institutionen wie Spitäler, Heime etc. sowie Einhaltung und Kontrolle des Datenschutzes
- » Mitarbeit bei der Gewinnung und Pflege von Kunden inkl. Aktualisierung unserer Werbeunterlagen
- » Verantwortung für das Beschwerdemanagement (kritische Situationen erkennen und lösen) und Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- » Sicherstellung Offertenerstellung, Leistungsverrechnung, Buchungen und Inkasso
- » Mithilfe bei der Kreditorenbuchhaltung und Erstellung der Zwischenabschlüsse
- » Analyse und Auswertung der Umsatzzahlen
- » Sicherstellung Administration und Bestellwesen

### Deine Qualifikation und dein Profil:

- » Kaufmännische Grundbildung mit Erfahrung in der Buchhaltung
- » Führungserfahrung in ähnlicher Position
- » Starke kommunikative Fähigkeiten und hohe Kundenorientierung
- » Von Vorteil Erfahrung im Datenschutz oder Bereitschaft sich diese anzueignen
- » Sorgfältige effiziente und gewissenhafte Arbeitsweise
- » Organisationsstarke, proaktive und teamorientierte Persönlichkeit
- » Stilsichere mündliche und schriftliche Deutschkenntnisse, Französischkenntnisse von Vorteil

### Wir bieten:

- » Eine verantwortungsvolle Rolle, mit der Möglichkeit zur Mitgestaltung und Weiterentwicklung des Bereichs
- » Familiäres Arbeitsklima mit Wertschätzung und offener Du-Kultur
- » Modernes Arbeitsumfeld mit einem engagierten Team
- » Attraktive Arbeitsbedingungen mit flexibler Arbeitszeitgestaltung
- » Spezifische interne und externe Weiterbildung
- » Kostenloser Fitnessraum, Parkplatz und Kaffee
- » Mehrmals jährliche Teamevents



**Interessiert?** Schreib uns, warum Du motiviert bist bei uns zu arbeiten.

**Per Mail an [bewerbung@easycab.ch](mailto:bewerbung@easycab.ch)  
oder per WhatsApp auf 079 516 11 31**

Für Rückfragen: ,  
031 300 20 83, [hr@easycab.ch](mailto:hr@easycab.ch)

